



1119CT - Julio20

# Manual de instalación **Virgin telco**

[virgintelco.es](http://virgintelco.es)





# Ya eres Virgin telco

---

¡Hola!

¿Qué tal?

**Suponemos que con ganas de tener todo conectado y lanzarte a ver pelis, jugar online, hablar, chatear y compartir.**

Esto va a ser muy fácil. A medida que vayas conectando los equipos te indicaremos cuándo y cómo utilizar la App para activar tus servicios.

Si ya tienes activado el servicio de Internet y quieres instalar el teléfono fijo salta a la página 6. Y si quieres instalar directamente la Televisión, consulta directamente la página 8.

Y ten en cuenta que si has contratado la telefonía móvil con Virgin telco te enviaremos la tarjeta SIM una vez hayas finalizado la instalación.

**¡Vamos allá!**

## Índice

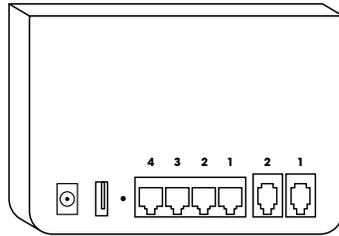
---

<b>Ya eres Virgin telco</b>	<b>3</b>
<b>Internet</b>	<b>4</b>
<b>Teléfono fijo</b>	<b>6</b>
<b>Televisión</b>	<b>8</b>

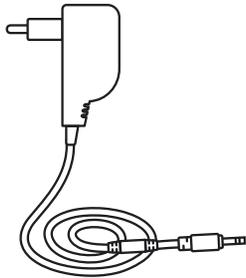
---

# Internet

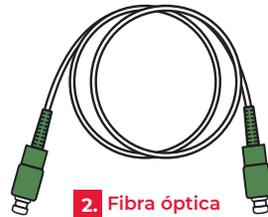
## Contenido de la caja del router



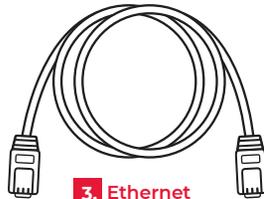
Router



1. Fuente de alimentación



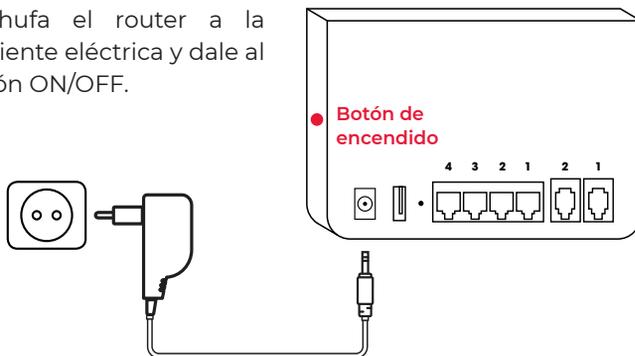
2. Fibra óptica



3. Ethernet

## Conexión

Enchufa el router a la corriente eléctrica y dale al botón ON/OFF.



## Configuración

Entra en la APP de Virgin telco y sigue los pasos:



 [apple.co/36H4NiI](https://apple.co/36H4NiI)



 [bit.ly/3camvLX](https://bit.ly/3camvLX)

¿Aún no la tienes? Descárgatela y crea una nueva cuenta.



## Recomendaciones

Tienes en tus manos la mejor tecnología para conectarte a internet a la máxima velocidad. Te decimos cómo sacarle todo el partido:

**Siempre que puedas, conecta los equipos al router mediante cable.** Para disfrutar de la mejor calidad de internet, sin interferencias y siempre a la máxima velocidad, te recomendamos que conectes las consolas, Smart TVs y portátiles mediante cable.

**Tu router emite dos señales WiFi: la normal y la 5GHz.** Si quieres disfrutar de la mejor cobertura y de más velocidad, te recomendamos conectar todos tus dispositivos a tus dos redes WiFi. A la red WiFi de 2,4GHz, si lo que necesitas es mejorar la cobertura y a la de 5GHz, si lo que quieres es mejorar la velocidad de conexión cuando estés cerca del router.

**Tu red y contraseña siempre a mano. Debajo del router te hemos dejado una pegatina con el nombre de tus redes WiFi y la contraseña de cada una.**

# Teléfono Fijo

## Conexión

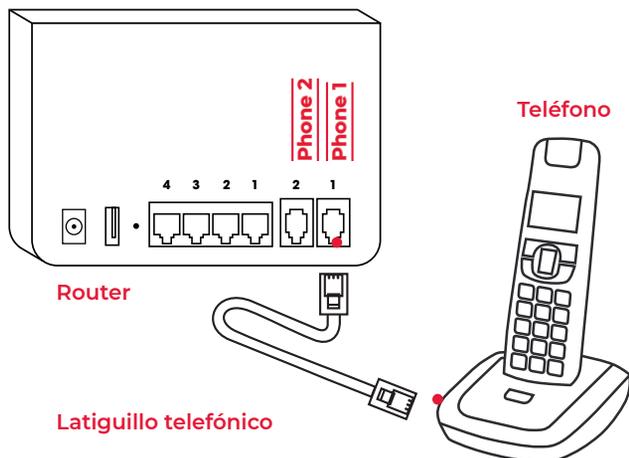
El router dispone de dos puertos **Phone1** y **Phone2**. Utiliza siempre el Phone 1. Tienes dos opciones en función de lo que necesites:

### 1. Si quieres instalar un nuevo teléfono fijo

Si ya tenías servicio anterior con otro operador, conecta el latiguillo telefónico que sale del terminal de teléfono directamente al router en el **Phone 1**. Si no tenías servicio con otro operador, haz lo mismo utilizando un latiguillo telefónico nuevo.

### 2. Si quieres utilizar tu instalación previa de teléfono

Si ya tienes instalación de telefonía fija previa y la quieres seguir utilizando, conecta el latiguillo telefónico que sale de la toma de teléfono de la pared más cercana al router en el **Phone 1**. Si no estabas usando la instalación con otro operador, utiliza un latiguillo telefónico nuevo.



## Configuración



 [apple.co/36H4NiI](https://apple.co/36H4NiI)



 [bit.ly/3camvLX](https://bit.ly/3camvLX)

¿Aún no la tienes? Descárgatela  
y crea una nueva cuenta.



## Información importante

Ten en cuenta que la portabilidad de tu número fijo desde otro operador distinto a Virgin telco no es inmediata, sino que lleva un proceso.

Cuando conectes tu teléfono fijo a nuestro router, durante un par de días solo podrás realizar llamadas desde tu línea fija, pero no recibir las.

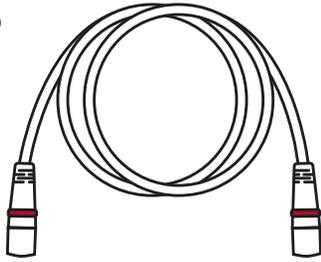
Durante este periodo recibirás un SMS indicándote el momento exacto en el que se va a ejecutar la portabilidad de tu número fijo.

A partir de la fecha indicada, tu servicio telefónico funcionará completamente y volverás a recibir llamadas.

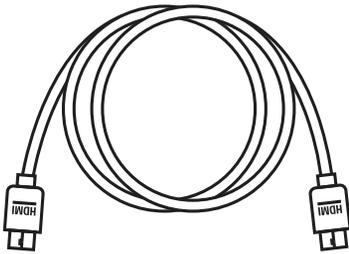
# Televisión



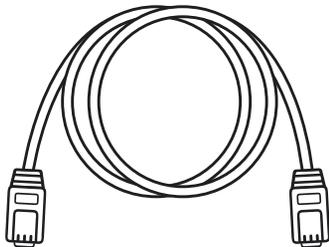
## Contenido de la caja del Deco



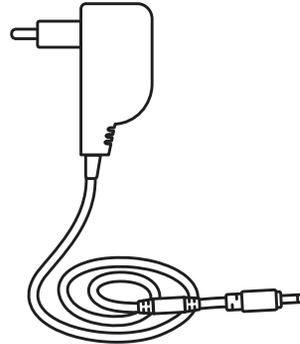
1. Cable de antena



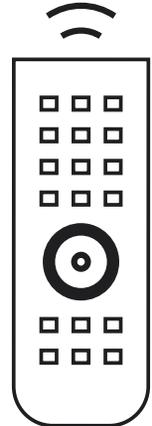
2. Cable HDMI



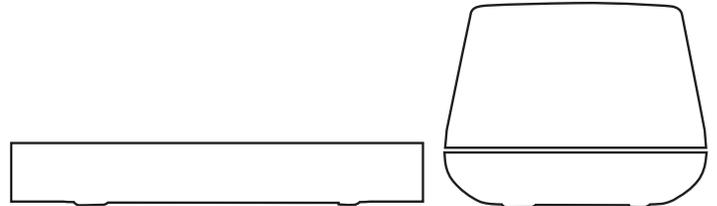
3. Ethernet



4. Fuente de alimentación



5. Mando a distancia



6. Decodificador

# Televisión

## Conexión

Antes de continuar asegúrate de que tu router está encendido y que puedes navegar por Internet. A continuación sigue los siguientes pasos:

### 1. Conecta la tele a tu Deco 4K

Conecta el cable HDMI en el conector **A**.

El otro extremo deberá ir a un conector HDMI de tu TV.

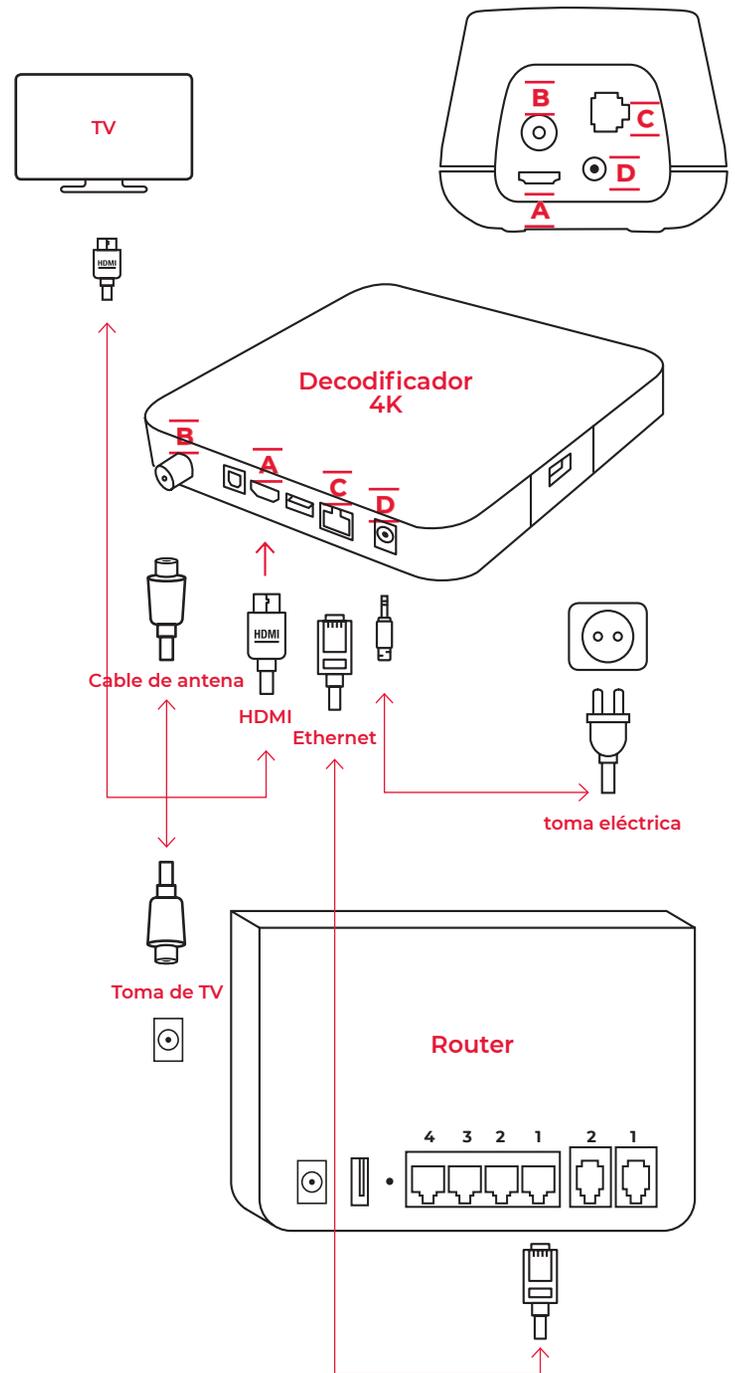
### 2. Conecta tu Deco 4K a la red Virgin telco

Conecta el cable de antena en el conector **B**. Este cable tienes que llevarlo hasta la toma de TV de antena colectiva de la pared.

Conecta un extremo del cable de red (ethernet) en el conector **C** y el otro extremo a la entrada **1** del Router. Antes de continuar, asegúrate de que tu Router está encendido y que puedes navegar por Internet.

### 3. Alimentación

Conecta la fuente de alimentación en el conector **D**. El otro extremo deberá ir a la toma de corriente.



# Televisión



## Configuración

Si aún no lo has hecho, accede a la **App** de Virgin telco y configura tu equipo. Es muy sencillo



 [apple.co/36H4Ni1](https://apple.co/36H4Ni1)



 [bit.ly/3camvLX](https://bit.ly/3camvLX)

¿Aún no la tienes? Descárgatela y crea una nueva cuenta.



## Paso a paso TV

A través de la TV se irán mostrando las diferentes pantallas para realizar la configuración paso a paso:

**Conecta tu mando a distancia por bluetooth.** Puedes elegir “conectar” en el momento de la instalación o “saltar” y hacerlo más adelante cuando quieras hacer búsquedas por voz o mejorar el alcance del mando.

**Sesión en Google:** en la configuración inicial te preguntará si deseas iniciar sesión con tu cuenta de Google. Puedes hacerlo en el momento de la instalación o “saltar” y hacerlo más adelante cuando quieras descargarte alguna aplicación nueva en la tienda Google Play.

Finalmente, te pedirá **aceptar las condiciones de Google para Android TV**, ubicación y mejora para continuar.

Una vez completada la configuración, se mostrará en la pantalla de la TV “Comenzar instalación”. Podrás personalizar el idioma de los menús del deco. Para ello, deberás seleccionar el idioma y pulsar el botón “atrás” del mando para aplicar este cambio.

Como último paso, aparecerá en pantalla el mensaje “Buscando canales” y el progreso de sintonización de canales. Al finalizar comienza la reproducción de la TV en directo en el dial 1. Si lo ves, ¡enhorabuena! Esto significará que has completado la instalación de tu deco 4K con Android TV.

# Mando Deco 4K con Android TV™

## Ver inicio

En cualquier momento vuelves a empezar el contenido en emisión.

## Asistente

Puedes realizar búsquedas por voz desde el mando.

## Ver TV

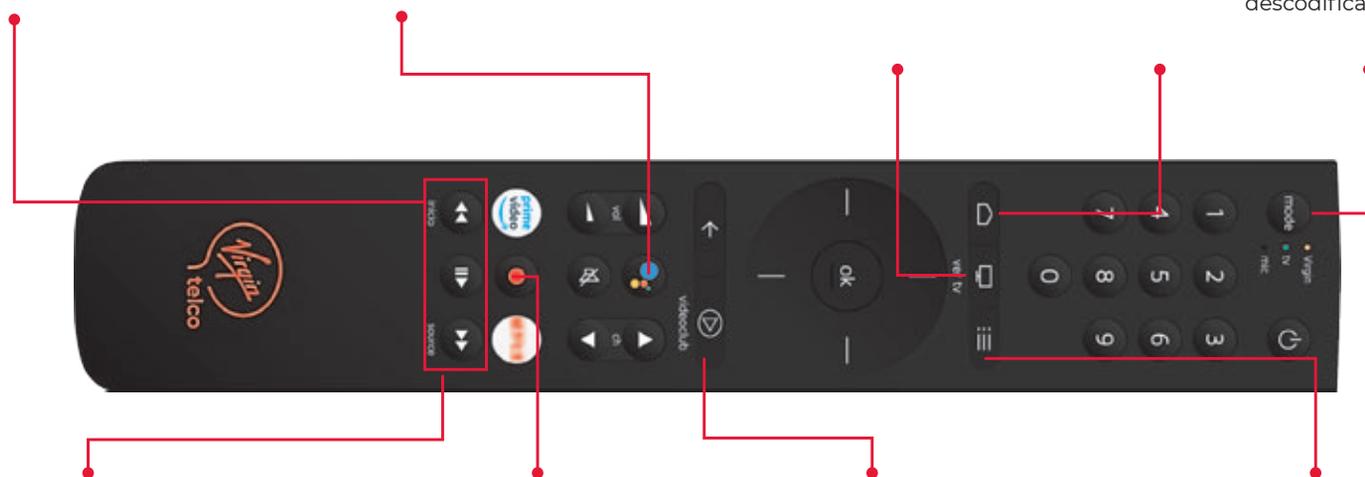
Estés donde estés pulsando esta tecla volverás a la tele en directo.

## Menú

Accede al menú para navegar o usar tus Apps.

## Mode

Permite cambiar el control de tu mando a distancia entre la tele y el descodificador.



## Replay

Tienes el control de la TV en directo para pausar y volver al directo en cualquier momento.

## Grabaciones

Graba tus programas y series favoritas para verlas cuando quieras.

## Videoclub

Accede a más de 6.000 contenidos gratuitos.

## Teloperdiste

Accede a toda la programación de los últimos 7 días para que no te pierdas nada.

Si tienes alguna duda entra en [virgintelco.es](http://virgintelco.es)

Recuerda que estamos a tu disposición siempre que quieras.

Puedes hacerlo a través de nuestra App, o si te resulta más sencillo en:

---

**virgintelco.es**

---

Si tienes algún problema no dudes en ponerte en contacto con nuestro **Servicio gratuito de resolución de dudas en el 900 840 903.**



5 111900 000054

